

12-07 Kontratacio Espedientea

**GARRAIO ZERBITZUA
“ULIAZPI FUNDAZIOA”N,
GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIKO
ERAKUNDE AUTONOMOAN**

BALDINTZA TEKNIKOEN ORRIA**1.- Kontratuaren xedea**

Kontratuaren xedea “Uliazpi Fundazioa” Gipuzkoako Foru Aldundiko erakunde autonomoan (aurrerantzean, Uliazpi) garraio zerbitzua ematea da, Baldintza Administratibo Berezieng Orriean eta Baldintza Teknikoei buruzko orri honetan adierazitako baldintzakin bat.

Aipatu zerbitzuak osatu edo aldatu egin daitezke, beharrak aldatzen diren neurrian, baita lan espezifiko eta bereziak agindu ere.

2.- Zerbitzuaren xehetasuna

Uliazpiren helburua Gipuzkoako Lurraldean adimen-urritasuna eta laguntza-behar handiak dituzten pertsonen bizi-kalitatea hobetuko duten zerbitzuak eskaini daitezela bermatzea da. Horretarako, arreta orokor

Expediente contratación 12-07

**SERVICIO DE TRANSPORTE
EN “FUNDACIÓN ULLAZPI”,
ORGANISMO AUTÓNOMO DE LA
DIPUTACIÓN FORAL DE
GIPUZKOA**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES
TÉCNICAS****1.- Objeto del Contrato**

Es objeto del contrato la prestación de servicio de transporte en la “Fundación Ullazpi”, Organismo Autónomo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Ullazpi en adelante, de acuerdo a las condiciones señaladas en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Podrán ampliarse ó modificarse los señalados servicios en la medida en que puedan existir variaciones en las necesidades así como encargarse trabajos específicos y puntuales.

2.- Detalle de la prestación del Servicio.

La misión de Ullazpi es garantizar la prestación de servicios que mejoren la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual e importantes necesidades de apoyo en el Territorio de

eta pertsonalizatua eskaintzen dugu, gure erabiltzaileak, beren familiak eta erakunde barruko pertsonak pozik egon daitezen ahaleginduz eta sozialki arduratsua den erakunde gisa jokatuz.

Zeregin hau aintzat hartuz beharrezkoa da, bestek beste, orri hauetan adierazten den pertsonen garraio zerbitzua eskaintza, hau da, hainbaten bizi-lekutik Uliazpiren zentroetara edota hauetatik lantegietara eraman eta ekartzea.

- Garraio zerbitzua ematen denean, aintzat hartu beharko da erabiltzaileek laguntza behar izan dezaketela bai ibilgailura igotzeko bai eta jaisteko ere, eta bertan dauden unean ikuskatuak eta, behar izanez gero, artatuak izan beharko direla.

- Garraio zerbitzuaren hainbat erabiltzaileen eta bere senideen ezaugarriak direla-eta gerta daiteke, salbuespeneko kasu batzuetan, beraiek ezin joan izatea ibilgailuaren geltokira. Kasu hauetan erabiltzailearen etxebizitzara joan beharko da esleipenduna. Kasu berezi hauek, hau da, erabiltzailea ezin joan daitekeenean geltokira, soilik Uliazpiren baimenarekin egin ahal izango dira.

Erabiltzailea ibilgailuraino joateko elementu teknikoren bat beharko balitz esleipenduna behartuta dago hori erabiltzea. Edozein kasutan, elementu tekniko hauek Uliazpik jarri beharko ditu esleipendunaren esku.

Gipuzkoa. Para ello proporcionamos una atención integral y personalizada que busca la satisfacción de nuestros usuarios, sus familias y las personas de la organización, actuando como una entidad socialmente responsable

Teniendo esto en consideración, se ha definido el presente pliego de servicio de transporte de personas, por el que se les traslada desde su domicilio al centro de Uliazpi y/o al taller así como su retorno.

- En la prestación del servicio de transporte se considerará que los usuarios pueden requerir ayuda tanto para acceder como para bajar del vehículo y que mientras estén en él deberán ser supervisados y, si es necesario, atendidos.

- Dadas las características de determinados usuarios del servicio de transporte y de sus familias, excepcionalmente es posible que no puedan acceder a la parada del vehículo. En estos casos, que deberán ser autorizados expresamente por Uliazpi, el adjudicatario deberá desplazarse al domicilio de la familia.

Si para trasladar al usuario al vehículo es preciso algún elemento técnico el adjudicatario estará obligado a su uso. En cualquier caso, este elemento técnico será facilitado por Uliazpi.

Horrela, ezinbestekoa izango da garraio zerbitzua ematen duen esleipendunaren pertsonala adierazitakoa egin ahal izateko behar den prestakuntza izatea.

- Edonola ere, zerbitzua ematen den bitartean, bidaiai guztiak segurtasun sistema guztiak (segurtasun-uhala, gurpil-aulkien finkagailuak, eta abar) behar bezala ezarrita eraman behar dute.

- Zerbitzua bakoitzaz amaitzean esleipendunak ziurtatu egin behar du erabiltzailea pertsona arduradunarekin uzten duela, bai Uliazpiko profesionalen pean, bai lantegiko arduradunen pean edota erabiltzaile beraren famili, tutores o padres de la persona que ésta designe. Si esto no fuera posible el usuario será trasladado al correspondiente Centro de Uliazpi.

- Adierazitako ibilbide edota ordutegi guztiak aldatu egin daitezke lantegietako egutegi-aldaketengatik, erabiltzaileen helbide-aldaketengatik, hitzartutako plaza guztiak betetzearen egon daitezkeen erabiltzaile berrien sarreragatik edota Uliazpiren ustez hala komeni delako.

Aldaketa hauen ondorioz Baldintza Tekniko Orri hauetan azaltzen den eguneroko ibilbidea % 10 baino gehiago aldatzen ez bada ez da prezio aldaketaik izango.

De acuerdo a lo señalado, será imprescindible que el personal del adjudicatario tenga la formación adecuada para la realización de las citadas tareas.

- En todo caso, durante la prestación del servicio deberá asegurarse que durante todo el trayecto todas las personas lleven los sistemas de seguridad (cinturones de seguridad, anclajes de sillitas de ruedas etc) debidamente colocados.

- Al finalizar cada uno de los servicios el adjudicatario deberá asegurarse de que el usuario queda debidamente atendido bien por profesionales de Uliazpi, responsables de talleres o por la propia familia o tutores del usuario o personas que éstas designen. Si esto no fuera posible el usuario será trasladado al correspondiente Centro de Uliazpi.

- Todos los recorridos y/o horarios señalados podrán ser modificados por cambios en los calendarios de los Talleres, de domicilio de usuarios, incorporación de nuevos usuarios hasta la cobertura de la totalidad de las plazas contratadas así como otras circunstancias que, a juicio exclusivo de Uliazpi, así lo aconsejen.

Siempre que estos variaciones no supongan una variación de mas del 10% de la suma del recorrido diario descrito en el presente Pliego de Prescripciones

- Edonola ere, ibilgailuek jarduerak hasten direnerako amaitu behar dute ibilbidea eta jarduerok amaitu bezain laster hasi behar dute itzulera.

3.- Zerbitzuaren erabiltzaileak

Uliazpik aldez aurretik baimendutako pertsonei bakarrik onartuko die esleipendunak zerbitzua erabiltzeko aukera.

Uliazpik bakarrik izenda ditzake erabiltzaile berriak eta Uliazpik bakarrik alda dezake finkatutako ibilbidea.

4.- Giza baliabideak

Esleipendunak gidari bat eta laguntzaile bat izan behar du gutxienez ibilgailuko, baldin eta ibilbidearen garapenean ez den besterik adierazten.

Biek euskaraz eta gaztelaniaz hitz egitea jakitea nahitaezkoa da.

5.- Bitarteko materialak

5.1 Ibilgailuak

- Ibilgailuek mugikortasun elbarritasunen bat duten pertsonak garraiatzeko egokituta egon behar dute eta gurpil-

Técnicas no tendrá variaciones en el precio.

- En todo caso, el vehículo deberá haber terminado el recorrido para la hora de comienzo de las actividades y deberá iniciarla nada más finalizadas éstas.

3.- Usuarios del Servicio

El adjudicatario deberá admitir la utilización del servicio única y exclusivamente a aquellas personas autorizadas previamente por Uliazpi.

La comunicación de nuevos usuarios o la alteración del itinerario establecido corresponderá exclusivamente a Uliazpi.

4.- Medios humanos

El adjudicatario deberá disponer como mínimo de un conductor y un auxiliar en asistencia por cada vehículo, salvo que se señale algo en contrario en el propio itinerario.

Será imprescindible que ambos sepan hablar en euskara y castellano.

5.- Medios materiales

5.1 Vehículos

- Los vehículos deberán estar adaptados para el transporte de personas con minusvalía y dotados de plataforma

aulkiak jasotzeko plataforma izan behar dute.

- Erabiltzen diren ibilgailu guztietako eserleku guztiak, gurpil-aulkiei dagokienak izan ezik, arnes moduko edo hiru puntuko segurtasun uhala izan behar dute.
- Ibilgailuek gurpil-aulkiak finkatzeko gehieneko segurtasunezko gailuak izan behar dituzte.
- Erabiltzailearen bakoitzaren gurpil-aulkien ezaugarri bereziak kontuan izanda segurtasun maila handiena onartzen duen segurtasun-sistemak (uhala edo bestelako) erabiliko dira.
- Ibilgailuek egoera ezin hobean egon behar dute beti, baita garbi ere, hala kanpoaldean, nola barnealdean.
- Zerbitzua ematen hasi aurretik, Uliazpi ibilgailuak onartu behar ditu. Era berean, Uliazpi baimendu behar ditu ibilgailu aldaketak.
- Uliazpi edozein ibilgailu zerbitzua emateko desegokia dela adierazteko eskubidea du. Halakoetan, desegoki jotzen den ibilgailuaren ordez, behar bezalako beste bat jarri beharko luke esleipendunak adieraziko litzaiokeen epean.

elevadora para sillas de ruedas.

- Todas las plazas de los vehículos a utilizar, salvo las correspondientes a las sillas de ruedas, deberán disponer de cinturón de seguridad de tres puntos ó tipo arnés.
- Se dispondrá de anclajes de máxima seguridad para las sillas de ruedas.
- De acuerdo a las características específicas de la silla de ruedas de cada usuario se utilizará aquel sistema de seguridad (cinturón u otros) que ofrezca el mayor grado de seguridad.
- Los vehículos deberán estar siempre en perfecto estado de conservación y mantenimiento así como limpios, tanto interior como exteriormente.
- Estos vehículos deberán ser aprobados por Uliazpi antes de entrar en servicio. Cualquier cambio de vehículo deberá ser autorizado previamente por Uliazpi.
- Uliazpi se reserva la facultad de declarar inadecuado para el servicio cualquier vehículo y adjudicatario deberá sustituirlo por otro en el plazo en el que se le señale.

- Ibilgailuek indarrean dagoen legediak zerbitzu hau emateko xedatzen dituen baldintza guzti-guztiak bete behar dituzte.
- Garraio zerbitzuaren erabiltzaileen eta bere senideen ezaugarriak direla-eta komenigarria da zenbaitetan ibilgailua ahalik eta gehien gerturatzea erabiltzailearen helbidera. Hori gauzatu ahal izateko ibilgailuaren tamaina ahalik eta txikiena izatea komeni da, horrek erraztu egiten baitu hainbat lekutara iristea. Hala eta guztiz ere, kontuan izan beharko da beti behar diren plaza guztiak, eta hauetako bat gutxienez aulki gurpildunen erabiltzaileak izan daitezkeela.
- Los vehículos deberán contar con todos y cada uno de los requisitos exigidos por la legislación vigente para la prestación del servicio requerido.
- Considerando las características de los usuarios de servicio de transporte y de sus familias es conveniente establecer la parada en el punto más cercano posible a su domicilio. Para ello es conveniente que el vehículo sea lo más pequeño posible ya que ello facilita el acceso a determinados lugares. No obstante, habrá que considerar siempre el número de plazas total requerido y que al menos uno de ellos sea para usuarios de silla de ruedas.

5.2 Baimenak

Eslipendunak indarrean dagoen legediak zerbitzu hau emateko xedatzen dituen baimen administratiboak edo dena delako baimenak eskuratu behar ditu.

LOTE ETA IBILBIDE BANAKETA

5.2 Autorizaciones

El adjudicatario deberá obtener las licencias o autorizaciones administrativas o de cualquier tipo exigible por la legislación vigente precisas para la prestación del servicio.

DIVISIÓN POR LOTES E ITINERARIOS

1 LOTEA: Donostia

a ibilbidea

Pertsona kopurua: 14 (hamalau)

Ibilbidea: Lasarte, Donostia (Igeldo, Igara, Amara, hiriko zentroa, Gros), Donostia Zentroa.

Noiz: lanegunetan, larunbatak eta abuztua izan ezik.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:
Itzulerako ordutegia/Horario de vuelta:

b ibilbidea

Pertsona kopurua: 14 (hamalau)

Ibilbidea: Donostia (Intxaurrondo, Altza, San Pedro, Trintxerpe, Bidebierta, Martutene*) Donostia Zentroa.

Noiz: lanegunetan, larunbatak eta abuztua izan ezik.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:
Itzulerako ordutegia/Horario de vuelta:

* Ibilbide luzatua, ostiraletan, hamabostero.

c ibilbidea

LOTE 1: Donostia

Itinerario a

Número de personas: 14 (catorce)

Recorrido: Lasarte, Donostia (Igeldo, Igara, Amara, Centro-ciudad, Gros), Centro Donostia.

Frecuencia: Laborables excepto sábados y agosto.

08:00 - 09:25

16:30 - 17:30

Itinerario b

Número de personas: 14 (catorce)

Recorrido: Donostia (Intxaurrondo, Altza, San Pedro, Trintxerpe, Bidebierta, Martutene*) Donostia Zentroa.

Frecuencia: Laborables excepto sábados y agosto.

09:35 - 10:20

17:45 - 18:35 / *19:00.

* Itinerario ampliado, los viernes, quincenalmente.

Itinerario c

Pertsona kopurua: 4 (lau)

Número de personas: 4 (cuatro)

Laguntzaile beharrik gabeko ibilbidea.

Recorrido sin necesidad de auxiliar.

Ibilbidea: Donostia (Intxaurrondo),
Donostia Zentroa.

Recorrido: Donostia (Intxaurrondo),
Donostia Zentroa.

Noiz: Ianegunetan; larunbatak eta
abuztua kanpoan utzita.

Frecuencia: Laborables, salvo sábados
y agosto.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:

Horario de ida: 8:45 – 09:00.

2 LOTEA: Fraisoro

a ibilbidea

Pertsona kopurua: 12 (hamabi)

Ibilbidea: Fraisoro Zentroa, Lasarte, Urnieta, Andoain, Villabona, Fraisoro Zentroa (Zizurkil).

Noiz: Ianegunetan, larunbatak eta abuztua izan ezik.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:

Itzulerako ordutegia / Horario de vuelta:

LOTE 2: Fraisoro

Itinerario a

Número de personas: 12 (doce)

Recorrido: Centro Fraisoro, Lasarte, Urnieta, Andoain, Villabona, Centro Fraisoro (Zizurkil).

Frecuencia: Laborables excepto sábados y agosto.

08:15 – 09:15

16:30 – 17:30

b ibilbidea

Pertsona kopurua: 12 (hamabi)

Ibilbidea: Fraisoro Zentroa, Ikaztegieta, Legorreta, Beasain, Amezketa, Tolosa, Ibarra, Fraisoro Zentroa (Zizurkil).

Noiz: Ianegunetan, larunbatak eta abuztua izan ezik.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:

Itzulerako ordutegia / Horario de vuelta:

Itinerario b

Número de personas: 12 (doce)

Recorrido: Centro Fraisoro, Ikaztegieta, Legorreta, Beasain, Amezketa, Tolosa, Ibarra, Centro Fraisoro (Zizurkil).

Frecuencia: Laborables excepto sábados y agosto.

09:15 – 10:30

17:45 – 18:45

3 LOTEA: Zubieta

a ibilbidea: Zubieta Eguneko Arreta Zerbitzua.

Pertsona kopurua: 16 (hamasei)

Ibilbidea: Erreenteria, Oiartzun, Irun, Hondarribia, Zubieta Zentroa (Hondarribia).

Noiz: Ianegunetan; larunbatak, abuztua eta Eguberri astea kanpoan utzita.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:
Itzulerako ordutegia/Horario de vuelta:

* Ibilbide luzatua, astelehen guztietan.

** Ibilbide luzatua, ostiral guztietan.

Oharrak

- Aste bakoitzean ematen den azken eta lehen zerbitzutan pertsona kopurua 23ra (hogeita hiru) igo daiteke, gehienez horietako 4k (lau) gurpildun aulkidunak; Gainera, ibilbidea, besteak beste, Donostiako zenbait auzoetaraino iristen da, bi bidaia egitea eragin dezake.
- Aurreko puntuak adierazitako egunetan ere, ibilgailuaren plaza

LOTE 3: Zubieta

Itinerario a: Servicio de Atención de Día Zubieta.

Número de personas: 16 (dieciséis)

Recorrido: Erreenteria, Oiartzun, Irun, Hondarribia, Zubieta Zentroa (Hondarribia).

Frecuencia: Laborables, salvo sábados, agosto y Semana de Navidad.

08:55 /*07:55 - 10:00.

17:30 - 18:05/ **19:40.

* Itinerario ampliado, todos los lunes.

** Itinerario ampliado, todos los viernes.

Notas

- Tanto en el primer como el último recorrido de cada semana se puede incrementar el número de personas hasta un máximo de 23 (veintitrés) de ellos un máximo de 4 (cuatro) con silla de ruedas, modificándose el horario y recorrido previsto, llegando, entre otros a diversos barrios de Donostia.
- El servicio deberá realizarse, incluso los días señalados en el

kopurua dela eta zerbitzua ibilgailu bakarraz eman behar da.

punto anterior, con un único vehículo.

b ibilbidea: Zubieta Lantegiak

Pertsona kopurua: 4 (lau)

Ibilbidea: Zubieta Zentroa (Hondarribia), Talleres Gureak (Irun)

Noiz: lanegunetan, larunbatak eta abuztua kanpoan utzita

Joaneko ordutegia / Horario de ida:

Itzulerako ordutegia: 17:20, ostiraletan, uztailako azken astean eta iraileko lehen astean izan ezik, horietan 15:15etan delarik.

Itinerario b: Talleres Zubieta.

Número de personas: 4 (cuatro)

Recorrido: Centro Zubieta (Hondarribia), Talleres Gureak (Irun)

Frecuencia: laborables, salvo sábados y agosto.

08:15

Horario de vuelta: 17:20, salvo los viernes, última semana de julio y primera de septiembre, que será a las 15:15.

4 LOTEA: Zubillaga**a ibilbidea**

Pertsona kopurua: 12 (hamabi)

Ibilbidea: Bergara, Zubillaga Zentroa (Bergara).

Noiz: Ianegunetan; larunbatak, Aste Santua, abuztua eta Eguberri astea kanpoan utzita.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:
Itzulerako ordutegia/Horario de vuelta:

LOTE 4: Zubillaga**Itinerario a**

Número de personas: 12 (doce)

Recorrido: Bergara, Centro Zubillaga (Bergara).

Frecuencia: Laborables, salvo sábados, Semana Santa, agosto y Semana de Navidad.

08:45 – 09:05.

16:20 – 19:10.

b ibilbidea

Pertsona kopurua: 12 (hamabi)

Ibilbidea: Antzuola, Aretxabaleta, Arrasate, Oñati, Zubillaga Zentroa (Bergara).

Noiz: Ianegunetan; larunbatak, Aste Santua, abuztua eta Eguberri astea kanpoan utzita.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:
Itzulerako ordutegia/Horario de vuelta:

Itinerario b

Número de personas: 12 (doce)

Recorrido: Elgoibar, Eibar, Antzuola, Aretxabaleta, Arrasate, Oñati, Centro Zubillaga (Bergara).

Frecuencia: Laborables, salvo sábados, Semana Santa, agosto y Semana de Navidad.

09:10 – 10:40.

16:20 – 19:10.

5 LOTEA: Egogain

Pertsona kopurua: 12 (hamabi)

Ibilbidea: Azpeitia, Elgoibar, Eibar, Azkarate, Ermua. Centro Egogain (Eibar).

Noiz: Ianegunetan; larunbatak, Aste Santua, abuztua, Eguberri astea eta egun bakar bateko zubiak kanpoan utzita.

Joaneko ordutegia / Horario de ida:
Itzulerako ordutegia/Horario de vuelta:

LOTE 5: Egogain

Número de personas: 12 (doce)

Recorrido: Azpeitia, Elgoibar, Eibar, Azkarate, Ermua. Centro Egogain (Eibar).

Frecuencia: Laborables, salvo sábados, Semana Santa, agosto, Semana de Navidad y puentes de un solo día.

08:20 – 09:50.
17:00 – 18:20.

6 LOTEA: Abuztua**Abuztuko Eguneko Arreta
Zerbitzua**

Zerbitzua abuztuko lanegun guztietan emango da, larunbatetan izan ezik, eta bi zentrotan emango da: Donostia zentroan (Donostian), Fraisoro zentroan (Zizurkilen) edota Zubieta zentroan (Hondarribian). Ibilbide osoa (ibilbidea, ordutegia, etab.) eskariarekin bat zehatzuko da eta, hortaz, finkatzeke dago.

Zerbitzu hau gauzatzeko esleipendunak gutxienez 12 (hamabi) pertsona ibilgailuko har ditzaketen bi ibilgailu jarri behar ditu Uliazpiren eskura, gurpil aulkia jasotzeko plataformadunak.

LOTE 6: Abuztua**Servicio de Atención de Día de Agosto.**

Se llevará a cabo todos los días laborables de agosto salvo sábados en dos centros, pudiendo ser el Centro Donostia (San Sebastián), Centro Fraisoro (Zizurkil) y/o Centro Zubieta (Hondarribia). La determinación completa del itinerario (Recorrido, horario...) se llevará a cabo de acuerdo con la demanda de servicio que se reciba por lo que queda pendiente de concretarse.

Para la prestación del señalado servicio el adjudicatario pondrá a disposición de Uliazpi dos vehículos con plataforma elevadora de, al menos, 12 plazas cada una.